

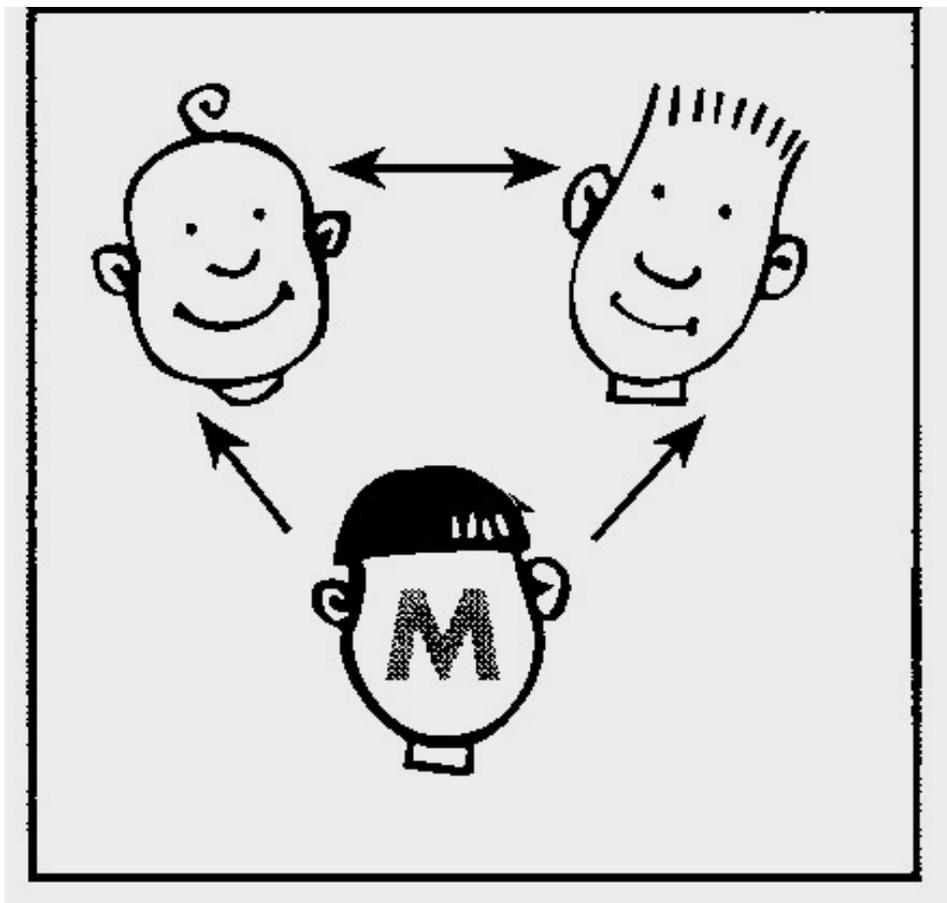
**МЕДИАЦИЯ
КАК СПОСОБ РАЗРЕШЕНИЯ
ТРУДОВЫХ КОНФЛИКТОВ
(примеры из практики)**

**Алистратова
Оксана,
медиатор**



Медиация

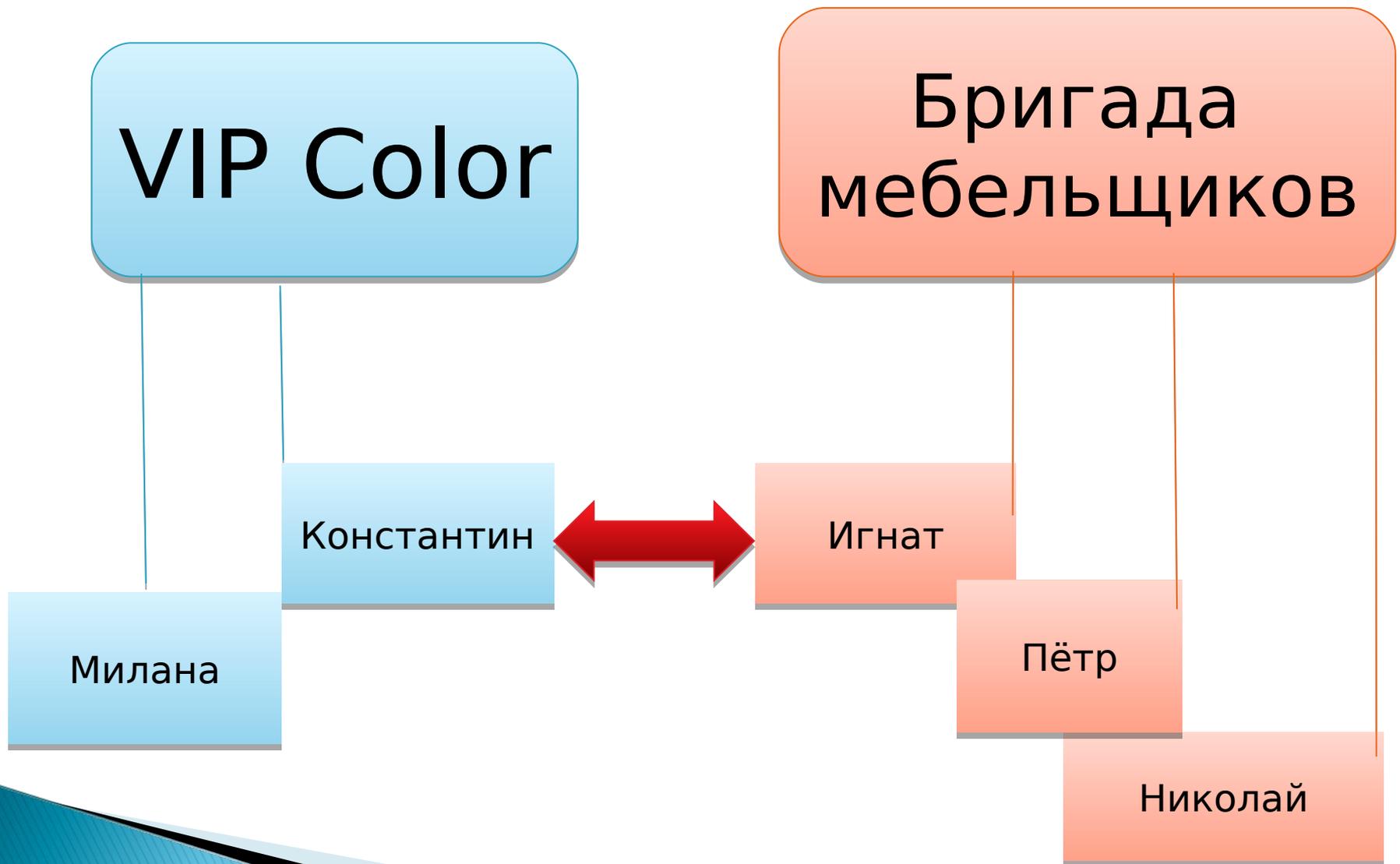
это способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения, иными словами, это альтернативная суду процедура разрешения споров с участием третьей нейтральной, беспристрастной стороны, не заинтересованной в конфликте, которая помогает сторонам выработать соглашение.



Медиатор –
не свидетель,
не эксперт и не
волшебник.

Медиатор –
нейтральная
сторона

Карта конфликта





ПОЗИЦИЯ - VIP Color

- «железные» договоренности в рамках сотрудничества с группой мебельщиков;
- доступ к информации о заказах мебельщиков;
- проверять качество на любой стадии;
- исполнять заказ в рамках оговоренной заранее суммы;
- группа мебельщиков должна принимать на себя расходы на PR;
- группа мебельщиков должна проявлять лояльность к клиенту;
- устанавливать правила сотрудничества.

ПОЗИЦИЯ - Бригада мебельщиков

- Устанавливать правила сотрудничества. Иметь свободу в действиях и иметь сторонние заказы на изготовление мебели.
- Участвовать в планировании заказов фирмы «VIP Колор».
- Совместно с фирмой «VIP Колор» устанавливать сроки для клиентов и стоимость некоторых сложных работ.

Интересы

VIP Color

Признание
формального и
неформального
лидерства.

Влиять на отношения
в группе
мебельщиков.

Снизить расходы на
услуги мебельщиков.

Бригада мебельщиков

Признание заслуг и
собственной
уникальности.

Увеличить
стоимость услуг
мебельщиков.

7 STEPS OF IMMCO

1
Contract Building

Уточнить задание

2
Contributing to Contact

Сформировать контакт

3
Defining Conflict Issue

Сформулировать конфликтные темы

4
Clarifying Backgrounds

Прояснить точки зрения

5
Negotiating Agreements

Согласовать решения

6
Safeguarding Implementation

Обеспечить выполнение

7
Process Monitoring

Мониторинг процесса

Этапы медиации

1. Премедиация – по 2 встречи с представителями сторон.
 2. Супервизия в группе медиаторов-экспертов.
 3. Медиация продолжительностью 4 часа:
 - ▶ от каждой стороны макс. 3 человека
 - ▶ 2 медиатора
 4. Подписание соглашения.
- 

Список литературы:

- ▶ 1. Зайцева Л.В. Медиативные технологии в трудовых и непосредственно связанных с ними отношениях. СПС Консультант Плюс.
- ▶ 2. Шамликашвили Ц.А. Внутрикорпоративные войны и медиация. Разрешение конфликтов между департаментами и отделами компании с помощью медиации - решение рядом. Журнал "Юрисконсульт в торговле", №9, 2008 г.
- ▶ 3. Енютина Г. Медиация в трудовых спорах: третий не лишний. «Кадровик.ру», 2011, № 5
- ▶ 4. Медиация как метод разрешения трудовых конфликтов. Савина А.Н., Сибирский Федеральный Университет

Спасибо за внимание!

Подать заявку
на проведение
процедуры
медиации

Можно прямо сейчас!



respectmediation@gmail.com